



PROVINCIA DI PESCARA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA, NOLEGGIO, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI DISPOSITIVI ELETTRONICI DI RILEVAZIONE DELLA VELOCITÀ Istantanea E/O MEDIA, AI SENSI DELL'ART. 142 CDS, FORNITURA DI HARDWARE E SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO E SERVIZI DI BACK-OFFICE E FRONT-OFFICE, L'ATTIVITÀ DI STAMPA ED IMBUSTAMENTO DELLE SANZIONI ED AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLA RISCOSSIONE COATTIVA DERIVANTI DA VIOLAZIONI ALLE NORME DEL CODICE DELLA STRADA COMMESSE DA VEICOLI DI CITTADINI ITALIANI O STRANIERI E DI SUPPORTO LEGALE.

1. Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura a noleggio, l'installazione, la manutenzione ordinaria e straordinaria di postazioni fisse omologate per il servizio di controllo della sicurezza stradale attraverso il rilevamento elettronico delle infrazioni al codice della strada, in particolare delle infrazioni di cui all'art. 142 del Nuovo Codice della Strada (*di seguito anche C.d.S.*), la fornitura di hardware e software per la gestione del ciclo sanzionatorio, i servizi di back-office e front-office, l'attività di stampa ed imbustamento delle sanzioni e l'affidamento del servizio di supporto alla gestione della riscossione coattiva. Tenuto conto delle finalità di sicurezza stradale e degli obiettivi già perseguiti dalla Provincia (di seguito anche stazione appaltante e/o Ente), la fornitura a noleggio prevede n. **5 (cinque) postazioni fisse** di rilevamento elettronico delle infrazioni al C.d.S., con la possibilità, nel corso della durata contrattuale (e dopo almeno 120 giorni dall'attivazione del servizio complessivo), di essere aumentate fino ad un massimo di 10 (dieci) postazioni, per la rilevazione dell'eccesso di velocità (anche operanti in modalità correlata al fine di determinare la velocità media su uno o più tratti), e che tali dispositivi forniti e conseguentemente noleggiati potrà ridursi a n.2 in funzione delle eventuali mutate esigenze dell'Ente conseguenti alle mutate esigenze correlate alla sicurezza stradale. Le predette postazioni saranno gestite esclusivamente dagli organi accertatori in ordine a modalità, luoghi e tempistiche di svolgimento delle attività di controllo della viabilità e saranno installate nel rispetto delle previsioni normative vigenti. Le eventuali modifiche e/o revoche dei Decreti Prefettizi sui tratti di strada oggetto di rilevazione alle infrazioni al Codice della Strada, comporteranno la variazione del contratto d'appalto, ai sensi dell'articolo 120 comma 1 lettera a) del D.lgs. 36/2023.

2. Finalità e scopo dell'appalto (c.e.)

La Provincia, in relazione alle proprie esigenze organizzative, intende procedere all'affidamento di quanto in oggetto e a tal riguardo precisa che le attività di accertamento e contestazione delle infrazioni al C.d.S. saranno espletate esclusivamente da personale qualificato appartenente al corpo della polizia Provinciale di Pescara. Il bando ha lo scopo di aggiudicare ad adeguato operatore economico l'attività di supporto alla gestione dell'attività sanzionatoria alle violazioni del C.d.S. attraverso:

- la gestione globale delle attività inerenti e/o conseguenti al processo sanzionatorio amministrativo, accertate anche per violazioni commesse con veicoli con targa estera e nei confronti di obbligati in solido e trasgressori residenti all'estero e/o iscritti all'A.I.R.E.;
- la fornitura, senza costi aggiuntivi per la Provincia, di apposito software gestionale in multi postazione, ivi compresa ogni incombenza in ordine al costo delle eventuali licenze e delle attività di manutenzione e aggiornamento necessarie per la gestione delle suddette violazioni, che ne permetta la conduzione e la piena funzionalità in modo costante sia nella fase della gestione ordinaria sia in quella coattiva. Nel caso sia necessaria, sia in fase di avvio che in fase di gestione, la trasmigrazione dei dati su software

gestionale differente da quello di impianto, ogni onere è a carico del soggetto aggiudicatario (di seguito anche O.E. aggiudicatario e/o appaltatore) il quale sarà tenuto, a sue spese, a interfacciarsi con lo stesso. Sono a carico del soggetto aggiudicatario anche i costi di implementazione, aggiornamento, manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema informativo;

- la gestione dei servizi di front-office, back-office e call center nelle materie oggetto dell'appalto, garantendo gli orari minimi (giornalieri e settimanali) con le modalità specificate di seguito nel presente documento, riservandosi la Provincia di Pescara altresì la facoltà di aumentare ovvero di diminuire i giorni e/o le ore di apertura al pubblico;
- il **supporto al** recupero delle somme nell'ambito della riscossione ordinaria oltre al supporto alla gestione della riscossione coattiva effettuata da Agenzia delle Entrate Riscossione (predisposizione dei ruoli e supporto alla gestione dei carichi);
- l'assistenza, rappresentanza e difesa legale in sede processuale secondo le modalità successivamente specificate.

L'O.E. aggiudicatario è obbligato ad eseguire con propri mezzi e proprio personale i servizi affidati, impegnandosi ad osservare le modalità, i termini e le condizioni previste nel presente Capitolato. Nei limiti di quanto previsto e consentito inoltre dall'art. 76 comma 4 lettera b) del D.lgs. 36/2023 la Provincia potrà, in corso di esecuzione del rapporto contrattuale, affidare servizi complementari non compresi nel progetto iniziale né nel contratto iniziale, che, a seguito di una circostanza imprevista, sono divenuti necessari all'esecuzione dell'opera o del servizio oggetto del progetto o del contratto iniziale, purché aggiudicati all'operatore economico che presta tale servizio, qualora il cambiamento di fornitore obblighi la stazione appaltante ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate.

L'appalto per quanto sopra menzionato si compone delle seguenti prestazioni di fornitura e servizi di cui si indicano di seguito quantità stimata ed importi:

#	Descrizione prestazioni	CPV	Costo unitario (a base d'asta)	Quantità	Totale
A	Servizio di noleggio del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria e di assistenza tecnica, di strumentazione per la rilevazione di infrazioni al Codice della Strada.	75241100-8 Servizi di Polizia	€ 4.000,00 (postazione * mese)	300 (5 postazioni 60 mesi)	€ 1.200.000,00
B	Gestione globale delle attività inerenti il processo sanzionatorio amministrativo (fornitura di hardware e software, ciclo sanzionatorio, servizi di backoffice e front-office e attività di stampa ed imbustamento delle sanzioni e supporto alla gestione della riscossione coattiva (predisposizione ruoli e gestione carichi)	7232000-8 Servizi di Gestione dati	€ 15,00	60.000 ^(*) (per 60 mesi)	€ 900.000,00
C	Totale base d'asta				€ 2.100.000,00

Tutti i prezzi sono da intendersi al netto dell'IVA e comprensivi di qualsiasi costo gestionale per la fornitura del servizio.

^(*) Il numero di 60.000 verbali nel corso della gestione del servizio è da intendersi **puramente indicativo**, l'operatore economico, nel formulare la propria offerta, dovrà tener in debita considerazione la variabilità

della predetta quantità ed in nessun caso saranno possibili revisioni dei prezzi unitari offerti nel corso della durata contrattuale correlati ad una eventuale diminuzione del numero di verbali processati.

3. DURATA DELL’AFFIDAMENTO E DECORRENZA DEL SERVIZIO

La durata dell’appalto è stabilita in mesi **60 (sessanta)** a partire dalla data della consegna del servizio che potrà avvenire anche anticipatamente alla firma del contratto su semplice richiesta della Provincia ove ne ricorrano i presupposti. **È prevista la facoltà per la Provincia**, in fase di svolgimento di nuova procedura di appalto, al termine della durata contrattuale, **di avvalersi di una proroga**, agli stessi patti e condizioni, per la durata di **12 mesi** e, comunque, per il tempo strettamente necessario ad avviare una nuova procedura di gara ed attivare il nuovo contratto.

Il contratto si intenderà risolto alla sua naturale scadenza, senza obbligo di preventiva disdetta, diffida o altra forma di comunicazione espressa da parte della Provincia.

La Provincia, nel caso che i presupposti generali, legislativi, normativi, finanziari o di ordinamento interno, in base ai quali si è provveduto all’affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, che incidano in maniera rilevante sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere dal contratto con preavviso di giorni novanta, senza che l’O.E. aggiudicatario possa pretendere risarcimento danni o compensazione di sorta, al di fuori da quanto previsto dall’art. 123 del D.lgs. 36/2023.

Anche dopo la scadenza del contratto l’O.E. aggiudicatario dovrà, alle stesse condizioni, garantire e prestare i servizi previsti dal medesimo contratto, relativamente agli atti in gestione durante il periodo di affidamento, secondo quanto indicato dal responsabile unico del progetto.

Resta espressamente inteso che qualora, per qualsiasi motivo, cessi l’efficacia del contratto, il prestatore del servizio sarà tenuto ad assicurare la massima collaborazione, anche tecnica, affinché possa essere garantita la continuità dei servizi oggetto del contratto, trasmettendo al subentrante tutti gli atti in sospeso relativi alla gestione dei servizi affidati.

Il servizio in questione si intenderà risolto di pieno diritto e senza alcun risarcimento qualora, nel corso della gestione, fossero emanate norme legislative che prevedano l’abolizione della possibilità di avvalersi di tale servizio.

4. CORRISPETTIVO DELL’AFFIDAMENTO E IMPORTO A BASE DI GARA

Il valore complessivo annuo presunto per la procedura di gara è stimato in € 2.520.000,00 per un importo complessivo posto a base d’asta per il tempo complessivo di 5 anni comprensivo dei costi per la sicurezza € 5.000,00 per tutta la durata del contratto (€ 1.000,00 / anno).

Detto importo è stato calcolato sulla base dei seguenti costi disaggregati:

- per le attività di gestione ordinaria viene stabilito un compenso a base di gara soggetto a ribasso di € 15,00 per ogni verbale (Codice della strada e illeciti amministrativi diversi dal codice della strada) comunque inserito e/o acquisito e lavorato, per un totale annuo stimato di € 180.000,00 (IVA esclusa), per un valore totale di € 900.000,00 (esclusa IVA) per tutta la durata dell'appalto, comprensivo dei costi per la sicurezza. Il valore è stato determinato prevedendo, in via presuntiva, la gestione di n. 12.000 atti (verbali) all'anno.
- per le attività di noleggio dei dispositivi viene stabilito un compenso a base di gara soggetto a ribasso di € 4.000,00 per ogni postazione di rilevazione per un totale annuo di € 240.000,00 (iva esclusa) ed € 1.200.000,00 per l'intero appalto;

Pertanto, il valore stimato **annuo** risulta essere di € 420.000,00 per un totale di € 2.520.000,00, per l'intera durata del Contratto. Il corrispettivo unitario per singolo atto comprende tutti gli oneri e le spese di qualsiasi natura, incluse tutte le prestazioni professionali, la fornitura di tutto il materiale necessario per lo svolgimento del servizio, nonché ogni altro onere inerente all'attività espletata. Nessuna variazione o modifica del contratto potrà essere introdotta dall'O.E. aggiudicatario se non disposta e approvata dalla Provincia nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti dall'art. 120 del D.lgs. 36/2023.

Il valore dell'importo stimato del dell'appalto di cui all'articolo 14 del D.lgs. 36/2023 è pari ad **€4.900.000,00** oltre IVA (ai sensi dell'articolo 14 del D.lgs. 36/2023 "*[...] Il calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara [...]*"), pertanto il calcolo del valore contrattuale è stato effettuato ipotizzando un servizio della durata di 72 mesi per la fornitura di 5 postazioni per tutta la durata contrattuale ed ulteriori 5 postazioni per i 68 mesi)

La Provincia, ai sensi dell'art 120 del codice dei contratti, si riserva in base all'andamento del servizio, di variare in aumento o in diminuzione l'importo contrattuale tenendo conto della reale quantità di atti emessi.

Nel caso di variazione in diminuzione l'O.E. aggiudicatario non potrà avanzare alcuna pretesa e/o forma di rimborso e/o indennizzo, indipendentemente dal numero di addetti messi a disposizione del servizio rimanendo a carico dello stesso il dimensionamento del personale necessario; nel caso di variazione in aumento l'appaltatore sarà tenuto ad eseguire le prestazioni ulteriori alle stesse condizioni tecniche ed economiche della gestione in corso.

Non costituisce variante e/o modifica al contratto il diverso importo dello stesso che dovesse determinarsi sulla base del numero di sanzioni lavorate poiché le stesse non sono determinabili preventivamente in quanto basate su eventi indipendenti dalla volontà sia della stazione appaltante quanto dell'Operatore Economico.

5. TIPOLOGIA CONTRATTUALE E CORRISPETTIVI EFFETTIVI

Il contratto è da stipularsi a "misura"; pertanto il corrispettivo spettante all'appaltatore sarà determinato sulla base delle effettive prestazioni svolte, indipendentemente dal valore attribuito al contratto in via presuntiva.

In particolare, trattandosi di un appalto a misura, il corrispettivo effettivo da corrispondere all'appaltatore sarà determinato sulla base del numero delle prestazioni effettivamente svolte e da contabilizzare precisando quanto segue:

- Ciascun corrispettivo effettivo coincide con quello risultante dall'offerta dell'O.E. aggiudicatario;
- Ciascun corrispettivo comprende tra l'altro:
 - le spese e, in generale, tutti gli oneri compresi quelli per la sicurezza;
 - tutti i servizi connessi, quanto indicato nel presente Capitolato.
- Ciascun corrispettivo è da intendersi, ove non sia espressamente indicato il contrario, IVA esclusa.
- Ciascun corrispettivo include tutte le altre imposte, le tasse e gli oneri, presenti e futuri, inerenti a qualsiasi titolo il Contratto.

Le spese relative allo strumento di pagamento utilizzato dall'Ente (es. spese bancarie di bonifico), così come l'imposta di bollo e di registro del Contratto eventualmente dovute sono da intendersi incluse nel corrispettivo e restano, pertanto, a carico dell'O.E. aggiudicatario.

Le somme dovute a titolo di canone di noleggio per gli impianti effettivamente installati sarà corrisposto trimestralmente (canone posticipato).

Le somme dovute a titolo di corrispettivo per la gestione delle attività relative al sistema sanzionatorio saranno contabilizzate **al momento dell'incasso delle somme da parte dell'Ente** per le somme opportunamente rendicontate nel gestionale, ovvero **al momento della predisposizione delle liste di carico** per l'avvio della riscossione coattiva da parte di Agenzia delle Entrate Riscossioni (nel caso di sanzioni non riscosse).

6. OBBLIGAZIONI GENERALI DELL'O.E. AGGIUDICATARIO

Sono a carico dell'O.E. aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi connessi all'oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi gli oneri fiscali, le imposte e le tasse, gli oneri per la sicurezza interna, gli eventuali oneri relativi alle spese di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

L'O.E. aggiudicatario è tenuto a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel contratto. I servizi, anche quelli connessi e, in generale, le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle specifiche indicate nel Capitolato.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga a osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili siano esse di carattere generale o specificamente inerenti i servizi affidati, ed in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza vigenti, incluse quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del contratto. Riproduzione del documento.

L'O.E. aggiudicatario si impegna a rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali EN - ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni; a predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, al fine di consentire alla Provincia di Pescara di verificare la conformità dei servizi offerti al presente Capitolato nonché a predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'obbligo di osservare le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale; l'O.E. aggiudicatario si obbliga a dare immediata comunicazione alla Provincia di Pescara di ogni circostanza che influisca sull'esecuzione delle obbligazioni contrattuali. In particolare, l'O.E. aggiudicatario si impegna a mantenere i requisiti richiesti per l'affidamento del servizio anche al momento della conclusione del Contratto e comunque fino alla completa e perfetta esecuzione dello stesso.

L'O.E. aggiudicatario si impegna, altresì, a dare immediata comunicazione anche alla Provincia della sopravvenuta perdita di uno o più requisiti di abilitazione. Le attività contrattuali da svolgersi presso la sede della Provincia di Pescara dovranno essere eseguite senza interferire con il normale lavoro degli uffici; le modalità e i tempi dovranno comunque essere concordati con la Provincia. L'O.E. aggiudicatario prende atto che nel corso dell'esecuzione delle attività contrattuali gli uffici della Provincia continueranno ad essere utilizzati per la loro destinazione istituzionale. L'O.E. aggiudicatario si impegna, pertanto, a eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze della Provincia senza recare intralcio, disturbo o interruzioni all'attività lavorativa in corso, rinunciando a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla Provincia.

L'O.E. aggiudicatario si impegna ad avvalersi di personale specializzato che potrà accedere agli uffici della Provincia di Pescara nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza e di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere dell'O.E. aggiudicatario verificare le relative procedure.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in materia di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri e spese. In particolare, l'O.E. aggiudicatario si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto, le disposizioni di cui al D.lgs. 81/2008 e successive modifiche.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi e integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'O.E. aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

Nell'adempimento delle proprie prestazioni e obbligazioni, l'O.E. aggiudicatario si impegna ad osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dalla Provincia di Pescara, nonché le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione del Contratto.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga a consentire alla Provincia di Pescara di procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche.

7. OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DELL'O.E. AGGIUDICATARIO

L'O.E. aggiudicatario, in particolare, si impegna, oltre a quanto previsto dall'art. 6, a:

1. fornire i servizi nei tempi, nelle modalità e, in generale, in conformità a quanto stabilito dal capitolato e nell'offerta tecnica risultata aggiudicataria;
2. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atti a garantire i requisiti e i livelli di fornitura dei Servizi e dei servizi connessi indicati nel capitolato;
3. rispettare tutti gli obblighi previsti dal capitolato;
4. assumere ogni responsabilità conseguente alla violazione di diritti di brevetto, di marchio, di autore ed in genere di privativa altrui, manlevando e tenendo indenne la Provincia di tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti della stessa azione giudiziaria da parte di terzi;
5. anticipare per conto della Provincia le spese postali che saranno rimborsate secondo le modalità di cui all'articolo 5.

L' O.E. aggiudicatario si impegna a eseguire la prestazione dei servizi e a erogare i servizi connessi oggetto del Contratto presso i luoghi ed i locali indicati o concordati con la Provincia di Pescara. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto (o di parte di esso) da parte della Provincia stessa non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti a esso spettanti, che questi si riserva comunque di far valere nei limiti della prescrizione.

L' O.E. aggiudicatario dovrà in ogni caso operare con la massima diligenza affinché le attrezzature, i mezzi e le modalità operative utilizzate non comportino alterazioni o danni al patrimonio della Provincia di Pescara.

8. TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE E SMONTAGGIO DEI DISPOSITIVI

L' O.E. aggiudicatario dovrà provvedere all'installazione dei nuovi dispositivi entro 10 gg dalla data di effettiva consegna, da parte della Stazione Appaltante, delle aree relative ad ogni singola postazione seguendo l'ordine cronologico d'intervento di seguito riportato, in funzione del numero di eventi rilevati da ogni singolo dispositivo:

- SS714 Km 6+000 in entrambe le direzioni (2 postazioni);
- SS714 Km 7+500 in entrambe le direzioni (2 postazioni);
- SP2 "*Lungofino*" al Km 11+200 (1 postazione).

L' O.E. aggiudicatario potrà proporre differenti dislocazioni volte a garantire una migliore efficienza del servizio, con la finalità di garantire una maggiore tutela della sicurezza della circolazione fermo restando che le aree interessate dovranno essere comunque ricomprese tra quelle individuate nel Decreto Prefettizio numero 67900 del 27/12/2020 con riferimento al territorio della Provincia di Pescara ed in particolare:

- SS714 (Tangenziale di Pescara) dal Km 2+712 al Km 11+300 su entrambi le direttrici di marcia, comunque volte a rilevare la velocità media;
- SP2 "*Lungofino*", dal Km 11+200 al Km. 13+700 e dal Km 17+500 al Km 19+500 su entrambi le direttrici di marcia;

9. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Fornitura a noleggio, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria di n. 4 postazioni fisse di rilevamento elettronico delle infrazioni al C.d.S. sulle strade provinciali circa per la rilevazione della velocità istantanea e/o media (ex art. 142 del C.d.S.), con la possibilità di elevare il noleggio ad 8 postazioni complessive nel corso della durata contrattuale.

L'appalto comprende il noleggio dei dispositivi di accertamento di cui all'art. 142 del C.d.S., compresa la posa in opera di tutte le apparecchiature, le opere di allacciamento elettrico, i consumi energetici e tutte le funzionalità specifiche per la trasmissione costante dei dati al Server, la manutenzione ordinaria e straordinaria degli stessi.

In particolare:

1. i dispositivi dovranno essere di nuova installazione;
2. i dispositivi dovranno essere nella disponibilità effettiva dell'O.E. aggiudicatario entro 30 gg dalla data di aggiudicazione e detta disponibilità, pena esclusione della procedura di gara, dovrà essere resa mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;
3. i dispositivi dovranno essere regolarmente **approvati** dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti relativamente alla funzione di rilevamento automatico delle infrazioni di cui all'art. 142 C.d.S., senza la presenza degli organi di polizia stradale;
4. dovranno essere effettuate fornitura, installazione e/o revisione di tutta la segnaletica (orizzontale e verticale) necessaria agli impianti, secondo le indicazioni della Provincia di Pescara, comprensiva di manutenzione ordinaria e straordinaria anche per danni derivanti da furto o da eventi di natura vandalica e meteorologica;
5. le postazioni di rilevamento, la cui installazione risulta a totale carico dell'O.E. aggiudicatario indipendentemente dalla distanza del punto di fornitura di energia elettrica, dovranno essere di tipo fisso, ancorate a terra con apposita struttura e non rimovibili e manomettibili, nel rispetto della normativa vigente. Le apparecchiature dovranno essere installate su palo lato strada ad un'altezza di almeno 3/5 metri dal suolo o su portali preesistenti o da individuare;
6. relativamente al posizionamento degli eventuali dispositivi elettronici aggiuntivi, la scelta dei siti avverrà ad insindacabile giudizio da parte della Provincia nell'ambito delle strade previste dal Decreto Prefettizio di autorizzazione al sanzionamento con strumenti di accertamento fissi senza contestazione immediata;
7. i dispositivi dovranno funzionare con l'energia elettrica. Tutte le opere e forniture necessarie ad alimentare le apparecchiature in condizione di sicurezza saranno a carico dell'O.E. aggiudicatario che dovrà predisporre i relativi allacci ai contattori dedicati attraverso l'utilizzo di operatori qualificati;
8. i dispositivi dovranno avere taratura annuale e verifica tecnica di funzionalità, comprensiva di un eventuale spostamento per ogni dispositivo e per l'intera durata contrattuale;
9. dovrà essere garantita la messa a disposizione di un servizio di controllo di funzionalità degli strumenti direttamente dalla piattaforma di validazione al fine di garantire l'immediata conoscenza (giornaliera) della costante capacità accertativa e/o di problematiche manutentive da risolvere;

10. i dispositivi dovranno disporre della possibilità di trasmettere risultati delle rilevazioni automatiche (informazioni statistiche immagini, video-clip, black-list) a centri di controllo differenti a seconda delle diverse finalità;
11. i dispositivi dovranno essere dotati di un software di reportistica su tutti i transiti (compresi quelli sotto il limite di velocità stabilito) comprendente la classificazione automatica dei veicoli (report traffico);
12. i sistemi di rilevamento del limite di velocità, **approvati** dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dovranno avere inoltre le seguenti caratteristiche minime:
 - a. essere in grado di garantire il funzionamento nelle 24 ore giornaliere, 7 giorni su 7;
 - b. essere omologati per la ripresa da tergo al fine di rispettare la privacy dei conducenti e degli occupanti il veicolo ai sensi del Reg. UE 2016/679. Il sistema dovrà consentire in automatico, per agevolare il lavoro del personale addetto e per garantire la privacy degli utenti, di oscurare le aree, le persone e i veicoli visualizzati nel fotogramma non interessati dall'infrazione;
 - c. essere in grado di rilevare simultaneamente la velocità di veicoli in parallelo, accodati e nei due sensi di marcia. La targa dovrà essere letta nella parte posteriore del veicolo;
 - d. avere la possibilità di inserimento di più fasce orarie giornaliere di utilizzo o esclusione nonché di poter impostare limiti diversi per veicoli, motoveicoli e mezzi pesanti;
 - e. possedere la capacità di eseguire la lettura automatica della targa, in particolare a velocità anche superiori a 150Km/h;
 - f. essere dotati del riconoscimento automatico delle targhe nazionali ed essere programmabile, **certificate secondo la norma UNI 10772:2016**;
 - g. avere la possibilità di impiego con condizioni climatiche particolarmente avverse (forti piogge, scarsa visibilità diurna, nebbia, etc.), senza soluzione di continuità, in qualsiasi ora del giorno e della notte, con dispositivo sempre attivo, la cui operatività non sia visibile all'occhio umano in modo da implementare la funzione di deterrenza e aggiornabile in futuro a nuove configurazioni;
 - h. essere dotati di un sistema di acquisizione e memorizzazione locale dei dati delle violazioni (immagini, dati specifici relativi alla violazione, testo della targa, etc.) e di trasmissione delle suddette informazioni al sistema centrale CLOUD certificato AGID per il mantenimento delle immagini dei veicoli sanzionati e dei dati riferiti a tutti i transiti per l'intera durata del contratto;
 - i. essere in grado di produrre un documento atto all'accertamento della violazione da parte dell'organo di polizia riportante l'immagine del veicolo rilevato, la classe del veicolo, la località della rilevazione, la data dell'accertamento espressa in ore, minuti e secondi, la velocità rilevata del veicolo, il limite di velocità del tratto di strada in cui è avvenuta la

- violazione, gli estremi dell'omologazione dello strumento, i riferimenti di verifica della taratura e la direzione di marcia;
- j. avere un controllo remoto delle apparecchiature di campo, al quale l'Ente appaltante possa accedere, al fine di verificare le funzionalità, lo scarico dei dati delle infrazioni e la gestione totale delle stesse;
 - k. disporre della possibilità di trasmettere risultati delle rilevazioni automatiche a centri di controllo differenti a seconda delle diverse finalità.

SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELL'APPARECCHIATURA

L'O.E. aggiudicatario dovrà fornire i seguenti servizi e le seguenti prestazioni relativamente all'assistenza e alla manutenzione dei dispositivi:

- a) servizio di assistenza, manutenzione sia ordinaria che straordinaria e riparazione delle apparecchiature compresi gli eventuali danni vandalici o i danni derivanti da calamità naturali. In caso di guasto, rottura o malfunzionamento, detto Servizio dovrà attivarsi entro 10 ore dalla chiamata ovvero entro il termine più breve offerto dal concorrente in sede di gara. Qualora la riparazione della strumentazione non risultasse possibile, la stessa dovrà essere sostituita con altra di nuova produzione e di equivalenti caratteristiche e prestazioni entro 48 ore dandone comunicazione agli uffici competenti della Provincia di Pescara, ovvero entro il termine più breve offerto dal concorrente in sede di gara. Si precisa che i termini suddetti si intenderanno rispettati ove, allo spirare, sia concretamente ripristinata l'operatività dell'apparecchiatura. Decorsi inutilmente i termini anzidetti, l'obbligazione del pagamento del canone di noleggio è sospesa fino all'effettivo ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, salvo che l'appaltatore dimostri che l'inadempimento o il ritardo sono dovuti a cause a lui non imputabili;
- b) servizio di controllo e taratura da parte del costruttore o da parte di un centro SIT autorizzato, con cadenza almeno annuale o inferiore se previsto dalla legge;
- c) servizio di help desk telefonico e via e-mail per la risoluzione di eventuali problematiche tecniche legate all'utilizzo delle apparecchiature di rilevamento e delle componenti software e hardware;
- d) fornitura e gestione della connettività per la trasmissione dei dati rilevati dalle apparecchiature e per il controllo remoto;
- e) fornitura e posa in opera di segnaletica stradale di preavviso, secondo le prescrizioni dettate dal Codice della Strada, nonché dalle indicazioni insindacabili determinate dalla Stazione Appaltante riguardo al numero ed alla composizione dei cartelli stradali, compresa la manutenzione degli stessi e la loro sostituzione in caso di danneggiamento;
- f) provvedere all'implementazione ed all'operatività dell'apparecchiatura rispetto al software gestionale di tutti i collegamenti alle banche dati disponibili per la ricerca automatizzata delle

informazioni necessarie per l'espletamento del procedimento sanzionatorio (accertamento, trasmissione dei verbali sanzionatori, ecc.)

g) L'O.E. aggiudicatario dovrà attenersi al rispetto del progetto tecnico presentato in sede di offerta, tenendo conto sia delle prestazioni minime capitolari che delle ulteriori migliorie offerte. Sono a carico dell'O.E. aggiudicatario e si intendono remunerate con il corrispettivo dell'appalto:

1. le spese di installazione delle postazioni di rilevamento di cui al presente capitolato;
2. la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature per la rilevazione delle infrazioni, nonché l'eventuale sostituzione delle stesse o di parti di esse in caso di manomissione, furto, incendio e/o vandalismo, mancato funzionamento dovuto a guasto o ad agenti atmosferici e forza maggiore;
3. le spese relative a qualsiasi opera atta a rendere effettivo il funzionamento dell'apparecchiatura;
4. le spese per la verifica periodica del regolare funzionamento delle apparecchiature di rilevamento con il rilascio dei relativi certificati di verifica e taratura;
5. le spese per l'acquisto, l'installazione, e la manutenzione ordinaria e straordinaria, la sostituzione anche in caso di atti vandalici della cartellonistica di preavviso, previa approvazione e autorizzazione preliminare della Provincia o dell'ANAS quali enti proprietari della strada. È data facoltà all'O.E. aggiudicatario di sostituire nel tempo le apparecchiature installate con altre più prestazionali, a condizione che esse siano regolarmente omologate e rispettino tutti i requisiti previsti nel presente capitolato d'appalto, previo nulla osta degli uffici competente della Provincia di Pescara senza alcun onere aggiuntivo. L'O.E. aggiudicatario è tenuto alla sostituzione dell'apparecchiatura con altra omologata ai sensi della normativa vigente, qualora la precedente non risultasse più omologata o omologabile in conseguenza di disposizione di legge sopravvenute, senza oneri o spese a carico della Provincia.

10. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI HARDWARE E SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO

Fornitura dell'hardware e software per la gestione del ciclo sanzionatorio, attività di *"back office"* e *"front office"*, stampa ed imbustamento dei verbali, con la possibilità di verifica in ogni fase di tutti i procedimenti sanzionatori irrogati, riguardanti tutte le violazioni al Codice della Strada e con particolare riferimento a quelle elevate ai sensi degli artt. 142 e 126 bis.

Si precisa che per *"sanzione lavorata"* si intende l'intero procedimento sanzionatorio conseguente all'accertamento dell'infrazione comprensivo di tutte le prestazioni affidate comunque connesse alla gestione del relativo ciclo sanzionatorio a prescindere dalla quantità di atti e operazioni necessarie.

Nello specifico la fornitura dell'hardware e del software gestionale deve consentire:

- l'acquisizione dei dati e delle immagini rilevati dall'apparecchiatura di campo e la validazione, da parte dell'organo accertatore, delle infrazioni rilevate dal sistema per l'avvio del successivo iter sanzionatorio. Nel servizio è compresa la formazione, l'assistenza e la manutenzione ordinaria e straordinaria del software stesso. Sono a carico del fornitore eventuali licenze software per il sistema operativo e altri software di terze parti necessari per il funzionamento dell'applicativo fornito. Il sistema dovrà presentare i requisiti di rispetto della normativa GDPR (general data protection regulation – Regolamento UE 2016/679). Il software fornito per la gestione dei dati da parte degli operatori dovrà essere implementato in ambiente web e consentire visualizzazione, trattamento e validazione degli accertamenti. Qualora il software sia reso disponibile in cloud come da prescrizioni di AgID, i costi di licenza per l'intera filiera del software (software gestionale e sue componenti, sistema operativo, database, eventuali moduli software e librerie collegate, software e strumenti per il backup e la continuità operativa), sia quelli dei servizi cloud di connettività e di assistenza e manutenzione inerenti al software sono a carico dell'appaltatore. La soluzione cloud adottata dovrà garantire adeguati livelli prestazionali per gli uffici e il pubblico, compresi i fruitori dei servizi online, nonché di scalabilità, sicurezza e tutela della riservatezza dei dati della Provincia di Pescara. Dovrà inoltre essere assicurata congrua capacità di banda. L'aggiudicatario dovrà fornire postazioni di lavoro complete di computer con sistema in dotazione windows 10 pro comprensivo di software necessario alla gestione di tutta la procedura gestionale del ciclo sanzionatorio, stampante e scanner. In particolare:
 - postazione/i sarà destinata/e alla gestione di tutta la procedura atta a consentire agli incaricati lo svolgimento delle attività di back-office come da capitolato;
 - postazione/i di lavoro sarà dedicata/e alla gestione di tutta la procedura atta a consentire agli incaricati l'attività di front-office.
- l'individuazione dei dati anagrafici dell'intestatario del veicolo che ha commesso la violazione mediante apposito interfacciamento con ogni utile collegamento telematico o banca dati in uso alla Provincia di Pescara, quali Ex MCTC, Servizio ACI, Registro INI PEC per professionisti o P.A. Qualunque altro servizio indispensabile all'ottenimento dei suddetti dati dovrà essere nella disponibilità dell'appaltatore;
- la ricerca di PEC associate al trasgressore e/o obbligato in solido sulle banche dati nazionali INIPEC e INDICE PA secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso al trasgressore o obbligato in solido sia associato un indirizzo PEC si dovrà produrre il verbale sanzionatorio informatico che sarà sottoscritto con firma avanzata a cura del verbalizzante secondo quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale. Il software fornito deve consentire la creazione e la sottoscrizione dei verbali e della notifica in formato elettronico con firma digitale, inoltre tali verbali dovranno essere registrati e protocollati nel sistema di gestione documentale dell'Ente. Si precisa che le

notifiche via PEC dovranno avvenire per il tramite di una casella di posta elettronica certificata intestata alla Provincia di Pescara fornita a cura dell'aggiudicatario, casella che abbia capienza idonea allo svolgimento del servizio di notifica;

- la preparazione e la formattazione del flusso di dati per la stampa dei verbali in A4, formato .pdf, tramite server di stampa convenzionato con l'O.E. aggiudicatario o in proprio, apposizione del codice a barre per il tracking postale, abbinamento di n. 2 Avvisi di Pagamento PAGO-PA, uno con l'indicazione della somma pari al minimo della sanzione edittale ed il secondo con la riduzione su tale somma del 30%, imbustamento, formazione distinta postale e spedizione degli atti attraverso l'operatore indicato dalla stazione appaltante; A tal fine, l'aggiudicatario del presente servizio deve garantire la stampa e l'imbustamento delle sanzioni in plichi ad uso spedizione, nonché la preparazione per la consegna agli addetti alla notificazione, entro il termine di 7 giorni dal completamento dell'attività di accertamento della violazione ad opera del corpo di Polizia Provinciale di Pescara e con predisposizione di idonea distinta indicante gli atti trasmessi a fine di notifica da consegnare al notificatore;
- la digitalizzazione di tutta la documentazione comprovante l'avvenuta notificazione del verbale di accertamento e delle eventuali compiute giacenze, nonché la digitalizzazione completa di tutti gli atti relativi all'iter della sanzione, comprese eventuali "rinotifiche", atti di eventuali ricorsi etc.;
- la raccolta delle istanze di annullamento o di sgravio, predisposizione istruttoria e del relativo provvedimento di annullamento o sgravio che la Provincia dovrà adottare;
- la registrazione e la rendicontazione dei pagamenti, effettuati con Avviso di Pagamento PAGOPA. La Provincia fornirà all'O.E. aggiudicatario appositi user id e password non dispositivi per lo scarico dei dati.
- Il pagamento delle sanzioni dovrà avvenire secondo la seguente modalità:
 - attraverso sistema di pagamenti elettronici PAGO-PA su c.c.p. Intestato alla Provincia di Pescara, salvo diverse modalità di pagamento previsti ex lege. A tal fine si specifica che l'operatore economico concorrente può proporre o avvalersi del partner tecnologico della Provincia di Pescara o, senza onere per quest'ultima, l'utilizzo di un particolare partner tecnologico al fine di ottimizzare le operazioni di rendicontazione. Tale modalità di pagamento dovrà essere chiaramente indicata sul verbale di accertamento inviato ai trasgressori.
- di verificare in tempo reale il lavoro in via di svolgimento da parte dell'aggiudicatario, di poter intervenire, correggere, modificare, eliminare, archiviare ed ogni altra attività di ufficio secondo una gradazione gerarchica di livelli operativi. Di ogni accesso ed operazione gestionale il sistema deve registrare traccia ed autore;
- la comunicazione al Responsabile del Progetto o Suo incaricato dei casi di applicazioni di sanzioni accessorie, con particolare riferimento a quelle previste dall'art. 126 bis del Decreto Legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modificazioni, relativo data entry elaborazione e stampa;

- la gestione delle Sanzioni accessorie (sospensione della patente) con relativa generazione del documento, predisposizione per la stampa del documento e relativa digitalizzazione;
- la preparazione e la gestione dei verbali ex 126-bis, 2° comma;
- gestione delle comunicazioni dei dati del trasgressore, effettivo conducente del veicolo al momento della commessa violazione, con relativo inserimento del trasgressore, predisposizione alla ristampa per la rinotifica, digitalizzazione documento;
- la generazione della comunicazione al Prefetto riguardante la sospensiva della patente, con relativa digitalizzazione del documento;
- la digitalizzazione dei documenti cartacei relativi ai procedimenti amministrativi e decurtazione del punteggio sulla patente di guida in corso fatti pervenire dagli utenti a qualsiasi titolo (moduli, comunicazioni varie, aggiornamenti proprietà, etc.) e collegamento indicizzato degli stessi al relativo fascicolo/scheda del verbale raggiungibile attraverso il sistema gestionale e la gestione successiva di decurtazione con procedura attivata direttamente dall'applicativo in uso verso il sistema FTP del Dipartimento Trasporti Terrestri (DTT);
- la gestione dei procedimenti complementari, laddove dall'originario verbale scaturiscano ulteriori eventuali contestazioni di violazione del Codice della Strada, come, ad esempio, il mancato aggiornamento del titolo di proprietà o la mancata esibizione di documenti;
- il software gestionale dovrà permettere anche l'interrogazione da parte dell'utenza della propria posizione debitoria con la possibilità di visione di alcuni allegati, (quali a titolo esemplificativo i rilievi fotografici allegati al verbale di accertamento sulla velocità) da attuarsi mediante collegamento al sito web istituzionale della Provincia di Pescara e integrazione con il portale dei servizi che fornisce autenticazione SPID degli utenti.
- l'ottemperanza alla normativa sulla privacy nel gestire le informazioni raccolte per l'espletamento dei servizi offerti;
- la predisposizione degli atti relativi alle rinotifiche per comunicazioni del locatario sia nazionali che estere (ditte di autonoleggio), nonché alle rinotifiche per assenza, irreperibilità o non conoscenza del destinatario;
- la gestione della fascicolazione e la gestione dell'archivio presso la Provincia di Pescara, con esclusione delle operazioni di validazione;
- la gestione integrata del contenzioso attraverso lo sviluppo a supporto degli Uffici della Stazione appaltante di controdeduzioni per i ricorsi al Prefetto di Pescara. L'O.E. aggiudicatario, anche tramite dati deducibili dal sistema software di gestione del ciclo sanzionatorio, dovrà informare con un prospetto formale almeno trimestralmente la Provincia sul numero dei verbali non pagati o pagati parzialmente dai trasgressori/obbligati in solido indicandone i relativi dati, affinché la Provincia di Pescara possa attivare le procedure di riscossione coattiva. L'aggiudicatario, tramite dati deducibili dal sistema software di gestione del ciclo sanzionatorio, dovrà informare con un prospetto formale almeno mensile alla Provincia di Pescara la situazione della completa gestione

e rendicontazione delle notifiche inviate via PEC o imbustate per permettere la verifica sul numero di postalizzazioni eseguite; l'aggiudicatario, per lo svolgimento delle attività affidate, deve emettere gli atti secondo le indicazioni e le modalità determinate dalla Stazione Appaltante. Detti atti dovranno avere la possibilità di essere notificati con la firma digitale da personale successivamente individuato. L'utilizzo del software di gestione fornito dovrà essere garantito al Comando fino alla definizione delle procedure di tutti i processi verbali elevati sino al termine della durata dell'appalto, senza pretesa di ulteriori oneri a carico della Stazione Appaltante per la fase conclusiva. L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire i supporti cartacei e gli articoli di cancelleria, carta, buste, e quant'altro si renda necessario per lo svolgimento del servizio sopra descritto. L'uso del sistema informatico deve essere assistito telefonicamente da personale qualificato in favore degli operatori della Stazione appaltante messo a disposizione dall'O.E. aggiudicatario ed operativo almeno dalle ore 7:30-13:30 nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, e dalle 7:30-13:30 e dalle 14:30-17:30 il martedì e giovedì;

GESTIONE DEL CONTENZIOSO

L'aggiudicatario dovrà assistere il personale della Provincia di Pescara nello studio della pratica e nello sviluppo delle controdeduzioni e formazione delle note difensive, relativamente alle contravvenzioni elevate a decorrere dalla data di affidamento del servizio di cui al presente appalto **contro le quali è stato proposto ricorso al Prefetto** e gestito dagli Uffici della Provincia. La predetta assistenza dovrà essere garantita, relativamente ai ricorsi presentati dinanzi al Giudice di Pace, attraverso la **gestione integrale del contenzioso (difesa in giudizio con spese a carico dell'aggiudicatario)**. L'effettiva idoneità di tale assistenza verrà verificata e valutata dall'Ufficio Legale dell'Ente, il quale autorizzerà la difesa in giudizio o utilizzerà gli scritti prodotti dall'operatore economico per effettuare la costituzione in giudizio e gestire direttamente le cause di opposizione ai verbali di accertamento; in ogni caso in cui l'Ufficio Legale accerti l'inidoneità o la tardività dell'assistenza legale fornita, la Provincia provvederà all'applicazione della penale presenti nel presente capitolato. Tale assistenza dovrà essere anche garantita contro tutti i ricorsi o impugnazioni promosse in ogni sede legittima da parte anche di soggetti o Enti diversi da quelli sanzionati, tramite figure professionali interne o associate comunque convenzionate con la stessa Impresa.

Per tutti i ricorsi l'aggiudicatario dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti ulteriori attività:

- a) registrazione dei ricorsi presentati ai diversi Organi competenti nel software gestionale;
- b) acquisizione ottica di tutti i ricorsi (inclusi al Giudice di Pace) e inserimento nel "fascicolo informatico del verbale";
- c) registrazione degli esiti dei ricorsi (pagamenti, rateizzazioni o eventuale iscrizione a ruolo della somma non pagata) e inserimento nel "fascicolo informatico del verbale" che potrà essere scaricabile e archiviabile nei server della Provincia di Pescara;

- d) dovrà provvedere altresì alla predisposizione dell'istruttoria delle istanze di annullamento o sgravio in autotutela ai fini dell'eventuale adozione dei conseguenti provvedimenti che dovranno essere predisposti da questa Provincia.

PERSONALE A DISPOSIZIONE DELLA PROVINCIA

L'aggiudicatario dovrà fornire anche:

- Servizio di *"front office"* nelle fasce orarie di ricevimento del pubblico che saranno comunicate dalla Provincia di Pescara, per un numero pari ad almeno 12 ore settimanali;
- assistenza telefonica, per garantire servizio di efficienza, dal lunedì al venerdì escluso sabato, domenica e festivi di ogni settimana;
- assistenza all'utenza per riscontro quesiti e chiarimenti inviati con P.E.C. e/o mail. L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della Provincia proprie unità lavorative. Più precisamente a decorrere dall'attivazione del servizio, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Ente unità lavorative per almeno 60 ore settimanali. È tuttavia data facoltà all'O.E. aggiudicatario di modulare le ore lavorative del personale, purché si assicuri il monte ore di totali 60 ore di servizio richieste. Qualora nel corso dell'anno (e quindi fino al 31.12 di ogni anno, in quanto ai fini di tale computo il conteggio si azzerava ogni inizio anno) il numero di verbali sia superiore a 20.000, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Ente un ulteriore montante di 20 ore settimanali. Qualora per qualsiasi ragione il numero dei verbali elevati sia inferiore a quello previsto, l'O.E. aggiudicatario può ridurre proporzionalmente, previo accordo scritto con la Provincia ed anche per alcuni limitati periodi di tempo, le ore di impegno settimanale delle proprie unità lavorative purché sia in ogni caso mantenuta la normale efficienza dei servizi. L'O.E. aggiudicatario è sottoposto a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative, contrattuali e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi. Sono a carico dell'O.E. aggiudicatario e si intendono remunerate con il corrispettivo dell'appalto:
 - le spese per l'attività di formazione del personale preposto all'utilizzazione del software per le attività esclusivamente demandate ad organi accertatori ai sensi della vigente normativa. L'O.E. aggiudicatario dovrà infatti effettuare un corso di formazione al personale per il corretto utilizzo del sistema software messo a disposizione;
 - le spese di installazione e manutenzione delle apparecchiature hardware e software in dotazione della Provincia per la gestione dell'iter sanzionatorio.

11. SANZIONI TARGHE ESTERE E SOGGETTI CON SEDE ALL'ESTERO

Per le sanzioni a carico di veicoli con targa estera ovvero soggetti con sede o residente all'estero all'O.E. aggiudicatario è richiesto di:

- a) gestire la richiesta dei dati anagrafici completi di residenza e/o domicilio estratti tramite il punto di contatto nazionale, dai registri automobilistici, o richiedenti ad autorità Consolari o Ministeriali estere, dei destinatari delle sanzioni residenti o domiciliati in uno stato facente parte dell'Unione Europea o in altro stato estero, qualora la vigente legislazione lo consenta, ai fini dell'adempimento dei compiti pubblici conferiti;
- b) predisporre il testo delle sanzioni amministrative dei soggetti stranieri ai sensi della vigente normativa in materia, in Italia e presso ciascuno stato estero ed altre convenzioni o Accordi internazionali in essere, secondo le modalità ivi previste, nella lingua locale o in una delle lingue ufficiali della comunità internazionale con tutte le informazioni attinenti le sanzioni stesse;
- c) procedere alla stampa, all'imbustamento e alla consegna al notificatore secondo le modalità indicate nel presente capitolato.

12. RISCOSSIONE COATTIVA

Il presente appalto prevede le attività **di supporto** propedeutiche all'avvio della riscossione coattiva. L'Ente si avvale per l'esecuzione delle predette attività dell'Agenzia delle Entrate Riscossioni, pertanto è richiesto all'O.E. aggiudicatario di predisporre con cadenza trimestrale l'elenco delle sanzioni da avviare alla riscossione coattiva nonché di svolgere tutte le attività correlate alla gestione dei carichi (discarichi, autorizzazione alla dilazione di pagamento, ecc.)

Ai fini della contabilizzazione del corrispettivo dovuto dall'Ente per la gestione del singolo atto, l'invio all'agente della riscossione della lista di carico / ruolo contenente il provvedimento in argomento equivale a "chiusura" del procedimento.

Qualora nel corso della durata contrattuale la Provincia di Pescara dovesse sottoscrivere un nuovo contratto per la gestione della riscossione coattiva con soggetto differente, L'O.E. aggiudicatario avrà esclusivamente l'onere di predisporre gli elenchi / liste di carico e gestire le attività ad essa demandate, secondo le modalità previste dal nuovo soggetto gestore. Sarà comunque facoltà dell'O.E. aggiudicatario concordare con l'eventuale nuovo fornitore modalità operative atte a rendere maggiormente efficace l'attività di riscossione, fermo restando che tali modalità non dovranno comportare oneri a carico della Provincia.

13. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento di ciascun corrispettivo sarà effettuato trimestralmente, entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione della fattura e, conformemente alle modalità previste dalla normativa anche secondaria in materia, sulla base delle fatture inviate in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi.

L'O.E. aggiudicatario si impegna a inserire, nelle fatture elettroniche, i dati e le informazioni che la Provincia di Pescara riterrà di richiedere, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.

Ciascuna fattura emessa dall'O.E. aggiudicatario dovrà contenere il riferimento al CIG (Codice Identificativo Gara), ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3, alla data di prestazione dei Servizi, nonché il dettaglio dei Servizi resi (tipo di Servizi, quantità e corrispettivi unitari) e dovrà essere intestata e spedita alla Provincia di Pescara, all'indirizzo a ciò deputato e nei termini previsti. La trasmissione della suddetta documentazione è da intendersi prevista a pena di irripetibilità delle fatture e dell'inesigibilità dei relativi crediti. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, come previsto dall'art. 5 del D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, salvo diverso tasso successivamente stabilito dalla Legge. Rimane inteso che la Provincia di Pescara, prima di procedere al pagamento del corrispettivo verificherà la regolarità dell'O.E. aggiudicatario in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti attraverso il D.U.R.C. In caso di inottemperanza agli obblighi sopra indicati, accertata dalla Provincia nell'ambito della verifica del documento di regolarità contributiva, la medesima comunica all'O.E. aggiudicatario e alla Direzione provinciale del lavoro, l'inadempienza accertata e procede alla sospensione del pagamento del servizio. Le somme così accantonate sono destinate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui al comma precedente. Il pagamento all'O.E. aggiudicatario non verrà effettuato sino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti. Per le sospensioni dei pagamenti dovuti a tali circostanze l'O.E. aggiudicatario non può opporre eccezione alla provincia, neppure a titolo di risarcimento danni. Ai sensi dell'art. 1, comma 629, lettera b) della Legge n. 190/2014 il pagamento delle fatture avverrà in regime di *'split payment'*. Conseguentemente, nel caso di corrispettivi gravati da IVA, si procederà alla liquidazione della sola base imponibile, al netto di eventuali note di accredito, e al versamento dell'imposta dovuta direttamente all'Erario.

14. TRACCIAMENTO DEI FLUSSI FINANZIARI

L'O.E. aggiudicatario dovrà coadiuvare la Stazione appaltante nelle fasi di gestione conseguenti all'accertamento delle violazioni al C.d.S., a partire dalla ricerca dei dati anagrafici dei contravventori. La titolarità del trattamento dei dati nelle diverse fasi di gestione e nella ricerca dei nominativi dei trasgressori sarà di esclusiva competenza della Provincia, che è il *"titolare"* del trattamento dei dati relativi alle violazioni al codice della strada accertate. L'O.E. aggiudicatario dal momento dell'affidamento dell'incarico, come già chiarito dalla Circolare del Ministero degli Interni n° 32 del 16 marzo 1999, Prot. M/2103/A, in relazione all'affidamento a soggetti privati delle operazioni di sviluppo e stampa della documentazione fotografica ottenuta mediante l'uso di apparecchiature elettroniche per la rilevazione della velocità, assume la qualità di *"responsabile"* del trattamento dei dati, e la qualità di *"incaricato"* del trattamento dei

dati. Tali mansioni saranno svolte sotto la supervisione e secondo le istruzioni della Stazione Appaltante "titolare" del trattamento dei dati. L'O.E. aggiudicatario, a tal fine dovrà comunicare i nominativi dei soggetti che avranno accesso ai dati, come ulteriori "incaricati" del trattamento dei dati. La stazione appaltante delega alla ditta "responsabile" anche le fasi di ricerca delle partite anagrafiche dei trasgressori o dei soggetti solidalmente responsabili.

15. DOTAZIONE ORGANICA

Il personale impiegato nel servizio dovrà essere per quantità, qualità professionale, mansioni e livello, coerente con il progetto di organizzazione del lavoro presentato dall'O.E. aggiudicatario in sede di offerta. Il personale assunto non dovrà avere riportato condanne penali o avere procedimenti penali in corso di svolgimento o essere destinatario di provvedimenti che riguardino l'applicazione di misure di sicurezza e prevenzione iscritte nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa.

La consistenza numerica del personale dovrà essere tale da garantire, in ogni caso, lo svolgimento del servizio in modo adeguato, anche quando il numero dei verbali risulterà più elevato o le attività richiederanno prestazioni superiori.

L'O.E. aggiudicatario dovrà provvedere alla costante formazione del personale addetto ai servizi ("front office" e "back office") sull'applicazione delle normative inerenti le attività oggetto del presente capitolato.

È facoltà della Provincia richiedere all'O.E. aggiudicatario l'allontanamento e la sostituzione del personale resosi colpevole di gravi comportamenti, negligenze ed inadempienze nello svolgimento del servizio.

La sostituzione dovrà avvenire, senza ritardo, con altro personale in possesso dei corrispondenti requisiti professionali.

16. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con l'aggiudicazione del Servizio, l'aggiudicatario assume il compito di responsabile esterno del trattamento dei dati.

A tale proposito, è obbligo comunicare alla Provincia di Pescara, il nominativo del responsabile per il trattamento dei dati.

L'aggiudicatario deve garantire l'integrale osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali; in particolare si obbliga affinché i dati forniti siano trattati per finalità connesse esclusivamente alle attività derivanti dal presente capitolato, in modo lecito e con correttezza, mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle norme previste dal D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, nonché dal Regolamento generale sulla protezione dei dati", Regolamento (UE) 2016 / 679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

17. SEGRETO D'UFFICIO

L'O.E. aggiudicatario e i suoi dipendenti e collaboratori sono vincolati al segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti gli utenti, dei quali si abbia avuto notizie durante l'espletamento del proprio servizio; essi sono tenuti a non comunicare o divulgare a terzi o utilizzare per fini diversi da quelli propri dello svolgimento del servizio le notizie e le informazioni conosciute in dipendenza dell'attività svolta.

In caso di acclarata responsabilità del personale dipendente per violazione degli obblighi imposti dal presente articolo, l'O.E. aggiudicatario è tenuto ad adottare i provvedimenti consequenziali, compreso l'allontanamento dell'operatore che è venuto meno all'obbligo della riservatezza e mettere in atto le relative azioni giudiziarie in tutte le competenti sedi, preavvertendo la Provincia, fatta salva la possibilità della Provincia stessa di tutelare i propri interessi nelle competenti sedi giudiziarie.

L'O.E. aggiudicatario si obbliga a tenere indenne la Provincia di Pescara da qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare allo stesso in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi del presente articolo, nonché solleva nel più ampio dei modi la Provincia da qualsiasi responsabilità e danno derivante dall'attività svolta e comunque in connessione con la medesima.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Provincia ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

18. OBBLIGHI DI CONDOTTA

Ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 (Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici), gli obblighi di condotta previsti da tale decreto e dal "Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Pescara sono estesi nei confronti del personale e dei collaboratori a qualsiasi titolo dell'O.E. aggiudicatario. L'O.E. aggiudicatario è consapevole che in caso di gravi violazioni dei suddetti obblighi la stazione appaltante potrà disporre la risoluzione o la decadenza del contratto. In caso di violazioni, possono essere comunque applicate le penali economiche. Contestualmente all'aggiudicazione, l'O.E. aggiudicatario dovrà sottoscrivere per accettazione il Codice di Comportamento della Provincia di Pescara e si impegna a trasmettere e a far sottoscrivere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.

19. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

L'O.E. aggiudicatario sarà tenuto all'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti Leggi e Decreti relativi alla prevenzione infortuni sul lavoro, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, le altre malattie professionali ed ogni altra disposizione in vigore che potrà intervenire in corso di esercizio, per la tutela dei lavoratori. Dovrà altresì garantire l'osservanza della normativa relativa alla

sicurezza del lavoro, secondo quanto previsto dal D.lgs. 81/2008 e s.m.i.. L'O.E. aggiudicatario dovrà in ogni momento dimostrare di aver provveduto a quanto sopra.

L'O.E. aggiudicatario dovrà comunicare all'Ente, il nominativo del Responsabile della sicurezza per il proprio personale, che procederà anche a tutti gli adempimenti in materia di valutazione dei rischi da interferenza. Ai fini di quanto previsto dall'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i., si precisa che i costi relativi alle misure di sicurezza necessarie per la eliminazione delle interferenze sono stati valutati pari a € 5.000,00 (per l'intera durata dell'appalto), pertanto non è necessario procedere alla redazione del DUVRI.

20. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I TERZI E OBBLIGHI ASSICURATIVI

L'O.E. aggiudicatario sarà considerato responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti/soci, dei suoi mezzi o per mancate previdenze, venissero arrecati agli utenti, alle persone ed alle cose durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata la Provincia da ogni responsabilità ed onere. L'O.E. aggiudicatario, con effetti dalla data di decorrenza del contratto, si obbliga a stipulare con primario assicuratore (e a mantenere in vigore per tutta la durata del presente contratto, suoi rinnovi e proroghe) un'adeguata copertura assicurativa, contro i rischi di:

- a) infortuni che potessero colpire gli utenti del servizio e gli operatori, con adeguati massimali in caso di morte, invalidità permanente e per rimborso spese mediche;
- b) responsabilità civile verso terzi (RCT) per danni arrecati a terzi in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata. Tale copertura, con adeguato massimale unico di garanzia per sinistro, dovrà prevedere tra le altre condizioni anche l'estensione a:
 1. danni a cose di terzi da incendio;
 2. danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da dipendenti, da soci, da altri collaboratori non dipendenti, di cui l'O.E. aggiudicatario si avvalga, inclusa la loro responsabilità personale;
 3. danni subiti e/o arrecati a terzi (inclusi dipendenti, volontari e/o altri collaboratori non dipendenti di cui l'O.E. aggiudicatario si avvalga) dai beneficiari del presente Capitolato, inclusa la loro responsabilità personale;
 4. danni arrecati ai locali, strutture e beni nell'ambito dell'attività del presente appalto.
- c) responsabilità civile verso prestatori di lavoro (RCO) per infortuni sofferti da prestatori di lavoro addetti all'attività svolta (inclusi soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro, dipendenti e non, di cui l'aggiudicatario si avvalga) comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata. Tale copertura con adeguato massimale di garanzia per persona dovrà prevedere, tra le altre condizioni, anche l'estensione al cosiddetto "*danno biologico*", l'estensione ai danni non rientranti nella disciplina INAIL, le malattie professionali e la "*clausola di buona fede INAIL*". Copia della polizza assicurativa dovrà essere presentata agli uffici

preposti della Provincia di Pescara prima dell'avvio del servizio. In ogni caso l'aggiudicatario si impegna espressamente a manlevare la Provincia, in via totale ed incondizionata, da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi in dipendenza di fatti occorsi nel corso dello svolgimento del servizio appaltato.

21. GARANZIA PROVVISORIA

Ai sensi dell'articolo 106 comma 1 del D.lgs. 36/2023 l'importo della cauzione provvisoria è pari ad **€31.020,00** (pari al 1% del valore del Contratto) alla luce del fatto che l'importo contrattuale è determinato, per una parte rilevante, su base statistica. La garanzia per la partecipazione alla procedura di gara è costituita nelle forme e nelle modalità prevista dall'articolo 106 del D.lgs. 36/2023.

22. GARANZIA DEFINITIVA

L'O.E. aggiudicatario, a garanzia degli obblighi patrimoniali derivanti dall'appalto, è tenuto a costituire, prima della stipulazione del contratto, una garanzia definitiva secondo gli importi previsti dall'articolo 106 del D.lgs. 36/2023. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della Provincia. La cauzione dovrà essere valida per tutta la durata del contratto e resterà comunque vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza del contratto e prorogabile qualora l'operato fosse protratto oltre il periodo di affidamento. La cauzione verrà svincolata, nei modi di Legge, entro 180 giorni dalla data di scadenza del contratto e, comunque, dopo la verifica della regolarità della gestione. La cauzione definitiva s'intende estesa a tutti gli accessori del debito principale ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni dell'aggiudicatario, anche future, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 Cod. Civ., nascenti dall'esecuzione del contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, salva comunque la risarcibilità del maggior danno. Pertanto la Provincia di Pescara ha diritto di valersi direttamente della garanzia anche in caso di applicazione delle penali, di cui all'art. 27. Qualora la Provincia di Pescara si avvalga in tutto o in parte della cauzione, l'O.E. aggiudicatario ha l'obbligo di reintegrarla entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal verificarsi della riduzione, anche a prescindere dalla specifica richiesta della Provincia di Pescara, a pena di decadenza del contratto, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera d), del D.M. 11 settembre 2000 n. 289.

23. VIGILANZA E CONTROLLO

La Provincia a tutela della qualità del servizio e della scrupolosa conformità alle previsioni contrattuali procederà a operare controlli sull'esecuzione del contratto, attraverso propri funzionari o altri incaricati,

ed eventualmente ad applicare le penalità previste nel Capitolato in relazione alla gravità dell'inadempimento/non conformità.

Le modalità di controllo potranno consistere in sopralluoghi, in attività di osservazione, richiesta, verbale o scritta, di precisazioni, dati ed informazioni. I controlli, anche su segnalazione dell'utenza, potranno essere intesi a verificare:

- l'esatto adempimento delle prestazioni previste del presente Capitolato;
- il rispetto da parte del personale delle norme del Codice di Comportamento e di quelle previste dal presente Capitolato;
- l'adempimento in capo all'O.E. aggiudicatario degli obblighi previsti dagli articoli del presente Capitolato.

L'aggiudicatario agevolerà qualunque ispezione, controllo e verifica, da parte del Responsabile del servizio e degli operatori della Provincia di Pescara, restando disponibile a fornire tempestivamente dati ed informazioni richiesti ritenuti utili ai fini della verifica in corso.

24. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il Dott. Giulio Honorati, Comandante della Polizia Provincia e funzionario della Provincia di Pescara.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto è la D.ssa Emma Sacerdote funzionario della Provincia di Pescara.

25. INADEMPIENZE CONTRATTUALI E RELATIVE PENALI

L'O.E. aggiudicatario ha l'obbligo di eseguire il contratto secondo le modalità prescritte nel presente Capitolato come integrate dal contenuto dell'offerta tecnica presentata; in caso di accertata irregolarità nell'esecuzione del contratto verranno applicate la seguente penalità:

- per ogni giorno di ritardo nell'imbastamento ed invio all'operatore per la spedizione dei verbali inviati a mezzo del flusso informatico per la notifica, oltre il quinto giorno dalla data di inoltro verrà applicata una penalità pari ad Euro 0,50 per ogni verbale facente parte del lotto inviato (precisato che ogni lotto è composto da un numero variabile di verbali), salvo ulteriori danni derivanti dalla mancata preparazione ed invio all'operatore per la spedizione o notifica;
- per ogni ipotesi di negligenza nell'esecuzione del servizio: da un minimo di Euro 300,00 ad un massimo di Euro 3.000,00 a seconda della gravità della violazione (essendo la quantificazione della penale di carattere necessariamente discrezionale, la decisione verrà assunta dal Dirigente del Settore competente che procederà alla contestazione della violazione in maniera formale e motivata);

- per ogni giorno di ritardo o di irregolarità nella consegna dei dispositivi verrà applicata una penale pari allo 0,5% sull'importo del valore del noleggio annuo dello strumento non consegnato, fino ad un importo massimo pari al 10%;
- in caso di disservizi nell'esecuzione della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di nuova fornitura, nonché per ritardi superiori ad 1 giorno lavorativo, non giustificati nell'esecuzione delle riparazioni o nelle sostituzioni degli apparati difettosi o guasti sia di campo che di centro, verrà applicata una penale corrispondente allo 0,5% dell'importo annuo di noleggio (per singolo apparato) per ogni giorno di ritardo fino ad un massimo del 10%, oltre il quale la Provincia di Pescara si riserva di richiedere la prestazione ad altro operatore economico addebitando il maggior costo all'O.E. aggiudicatario, oltre all'applicazione della penalità sopra prevista;
- in caso di disservizi nell'esecuzione della manutenzione ordinaria e straordinaria e delle verifiche di taratura degli impianti già installati e di proprietà della Provincia, nonché per ritardi superiori a 1 giorno lavorativo non giustificati nell'esecuzione delle riparazioni, sia di campo che di centro, verrà applicata una penale corrispondente al 0,5% del canone annuale per la manutenzione per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo del 10%, oltre il quale la Provincia di Pescara si riserva di richiedere la prestazione ad altro operatore economico addebitando il maggior costo all'O.E. aggiudicatario, oltre all'applicazione della penalità sopra prevista;
- in caso di ingiustificato ritardo, superiore a 30 giorni, nel riposizionamento degli apparati di nuova fornitura, così come richiesto dalla Comando o dall'Ufficio competente della Provincia di Pescara, verrà applicata una penalità pari a Euro 50,00 per ogni giorno di ritardo fino ad un massimo del 10% del valore del noleggio annuale. Per ogni fattispecie non contemplata, la penale verrà determinata dall'Ente nei limiti di cui al presente articolo del Capitolato. È a carico dell'aggiudicatario il pagamento delle spese legali conseguenti all'annullamento dei verbali di accertamento e degli atti ingiuntivi impugnati innanzi all'autorità giudiziaria per vizi inerenti all'adempimento delle prestazioni contrattuali. Le penalità verranno detratte dal corrispettivo dovuto all'O.E. aggiudicatario e dovranno essere indicate nella prima fattura successiva alla decorrenza dei termini, a sconto dell'importo totale. Le penalità verranno addebitate mediante comunicazione scritta del Responsabile dell'esecuzione del contratto; decorsi 10 giorni dal ricevimento della contestazione dell'addebito senza che l'O.E. aggiudicatario abbia interposto opposizione, e le penali si intendano accettate. Ove abbiano a ripetersi deficienze ed irregolarità nell'espletamento del servizio, contestate per più di tre volte, potrà operarsi la risoluzione del contratto con incameramento della cauzione. Le interruzioni di servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti, né ad indennizzi di sorta, purché tempestivamente comunicate. È fatta salva la facoltà della Provincia di Pescara di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, ai sensi del vigente Codice Civile.

26. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art. 120 del D.lgs. 36/2023. È ammessa la facoltà di avvalersi del subappalto nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 119 del Codice dei contratti, limitatamente alla gestione della produzione dei plichi postali. La successione nel contratto conseguente a fusione, scissione, trasformazione o cessione di azienda o di ramo di azienda è efficace nei confronti della Provincia solo qualora sia notificata all'Ente e venga da esso accettata, previa verifica del possesso dei necessari requisiti in capo al soggetto risultante dalle suddette operazioni.

27. RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, debitamente accertate e contestate, compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, la Provincia ha facoltà di risolvere "*ipso facto*" e "*de iure*" il contratto stipulato per il servizio aggiudicato, incamerando il deposito cauzionale a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni. Il provvedimento di risoluzione sarà oggetto di notifica secondo le vigenti disposizioni di Legge; in tali casi la Provincia di Pescara, per garantire la continuità del servizio, potrà richiedere l'intervento di altro soggetto, ponendo le spese relative a carico dell'aggiudicatario.

E' facoltà della Provincia procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., con incameramento della cauzione definitiva e con diritto di risarcimento degli eventuali ulteriori danni nei seguenti casi:

- reiterata mancanza e negligenza nell'esecuzione del servizio quando la gravità e la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano il servizio stesso;
- frode nell'osservanza di disposizioni di legge, di regolamenti, nonché del presente Capitolato ovvero quando l'aggiudicatario versi in stato di insolvenza;
- messa in liquidazione o cessione di attività dell'aggiudicatario;
- apertura di una procedura concorsuale a carico dell'aggiudicatario;
- cessione totale o parziale del contratto o subappalto non autorizzato. Nel caso di cessione dell'azienda o del ramo d'azienda relativo all'oggetto dell'appalto la prosecuzione del rapporto di servizio con la nuova Impresa sarà a discrezione dell'Ente;
- inosservanza per i propri dipendenti delle norme sulla sicurezza e sulla prevenzione ed assicurazione degli infortuni sul lavoro, delle norme su previdenza ed assistenza dei lavoratori e delle obbligazioni dei Contratti collettivi di lavoro;
- sospensione del servizio esclusi i casi di forza maggiore, che comunque dovranno essere riconosciuti tali dall'Ente;
- nel caso di abbandono del servizio anche parziale;

- eventi straordinari e imprevedibili non imputabili alla Provincia che non consentano la prosecuzione del servizio, ivi comprese le adozioni di nuovi provvedimenti legislativi che impediscano lo svolgimento del servizio (anche di fatto);
- violazioni delle disposizioni in materia di Subappalto;
- mancato avvio del servizio;
- divulgazione, non finalizzata all'esecuzione della prestazione, di informazioni acquisite durante l'esecuzione del servizio;

Il provvedimento di risoluzione del contratto è notificato all'aggiudicatario a mezzo posta elettronica certificata ovvero nelle altre forme previste dalla Legge.

Le interruzioni di servizio per causa di forza maggiore non danno luogo a responsabilità alcuna per entrambe le parti, né indennizzi di sorta, purché tempestivamente comunicate a mezzo posta elettronica certificata e riconosciute dall'Ente.

Le cause di forza maggiore non possono essere invocate in mancanza di comunicazione tempestiva rispetto al loro sorgere.

Sarà facoltà della Provincia applicare, in luogo della risoluzione ovvero decadenza dal contratto, le penali previste.

In caso di decadenza dal contratto, l'appaltatore dovrà comunque garantire la gestione dei servizi fino al subentro del nuovo appaltatore o all'attuazione di altro sistema gestionale e comunque per un periodo massimo di mesi sei. In caso di decadenza o risoluzione anticipata del rapporto, per fatto estraneo all'Ente, la cauzione versata dall'O.E. aggiudicatario verrà incamerata, a titolo definitivo, dalla Provincia di Pescara, fatti salvi gli eventuali maggiori danni. Nel caso di decadenza o risoluzione del contratto prima della scadenza naturale dello stesso, all'appaltatore nulla sarà dovuto per il periodo intercorrente tra la data della decadenza o della risoluzione e quella della scadenza naturale. La stazione appaltante si riserva inoltre la facoltà di cui all'art. 124, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. in caso di fallimento o di liquidazione coatta e concordato preventivo dell'appaltatore o di risoluzione o recesso ai sensi dell'art.190. La Provincia si riserva, in ogni caso, la facoltà di recedere unilateralmente dal presente contratto, con disdetta comunicata secondo le disposizioni di Legge, che dovrà essere formulata e trasmessa almeno 90 (novanta) giorni prima della decorrenza del recesso per sopravvenuti gravi e giustificati motivi di interesse pubblico.

28. ESECUZIONE D'UFFICIO IN DANNO DELL'AGGIUDICATARIO

Indipendentemente da quanto previsto in tema di risoluzione del contratto, qualora l'aggiudicatario, nonostante contestazione scritta, ometta di eseguire, in tutto o in parte, i servizi oggetto dell'affidamento, la Provincia potrà ordinare ad altra impresa, previa comunicazione all'O.E. aggiudicatario mediante posta

elettronica certificata (PEC), l'esecuzione totale o parziale dei servizi omessi dallo stesso, addebitando i relativi costi e i danni eventualmente derivati alla Provincia di Pescara.

Per i costi sostenuti e per la rifusione dei danni la Provincia di Pescara potrà rivalersi, mediante trattenuta, sugli eventuali crediti dell'aggiudicatario ovvero, in mancanza, sulla garanzia definitiva, che dovrà in tal caso essere immediatamente reintegrata.

29. PRESTAZIONI ACCESSORIE O INTEGRAZIONE DELL'INCARICO

Qualora la Stazione appaltante rilevasse la necessità, in corso di espletamento delle operazioni, di chiedere ulteriori prestazioni non previste dal presente capitolato, si procederà concordemente alle pattuizioni del caso con separato atto, che sarà considerato aggiuntivo al contratto principale.

30. CERTIFICATO FINALE DI REGOLARE ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Nei termini previsti dalla norma, il Direttore dell'esecuzione del Contratto, sulla base delle relazioni sull'andamento e sulla qualità del servizio, degli atti contabili e di ogni altro elemento significativo, emetterà il Certificato finale di regolare esecuzione del Servizio.

31. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'O.E. aggiudicatario dovrà coadiuvare il Comando e gli Uffici preposti della Provincia di Pescara nelle fasi di gestione conseguenti all'accertamento delle violazioni al C.d.S., a partire dalla ricerca dei dati anagrafici dei contravventori. La titolarità del trattamento dei dati nelle diverse fasi di gestione e nella ricerca dei nominativi dei trasgressori sarà di esclusiva competenza della Provincia di Pescara, che è il "titolare" del trattamento dei dati relativi alle violazioni al codice della strada accertate. L'O.E. aggiudicatario dal momento dell'affidamento dell'incarico, come già chiarito dalla Circolare del Ministero degli Interni n° 32 del 16 marzo 1999, Prot. M/2103/A, in relazione all'affidamento a soggetti privati delle operazioni di sviluppo e stampa della documentazione fotografica ottenuta mediante l'uso di apparecchiature elettroniche per la rilevazione della velocità, assume la qualità di "responsabile" del trattamento dei dati, e la qualità di "incaricato" del trattamento dei dati. Tali mansioni saranno svolte sotto la supervisione e secondo le istruzioni della Provincia di Pescara "titolare" del trattamento dei dati. L'O.E. aggiudicatario, a tal fine dovrà comunicare i nominativi dei soggetti che avranno accesso ai dati, come ulteriori "incaricati" del trattamento dei dati. La Provincia di Pescara delega alla ditta "responsabile" anche le fasi di ricerca delle partite anagrafiche dei trasgressori o dei soggetti solidalmente responsabili.

32. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

I dati saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, con finalità di gestione amministrativa ed ottemperanza degli obblighi di Legge relativi al procedimento di scelta del

contraente a cui il presente capitolato fa riferimento, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 679/2016, in conformità all'informativa allegata alla documentazione di gara.

33. CONTINUITÀ DEL SERVIZIO IN CASO DI CONTROVERSIE

In caso di controversie, contestazioni, richieste comunque relative all'esecuzione del servizio, nonché ad ogni altro fatto o atto direttamente o indirettamente afferente ad esso, l'appaltatore non avrà il diritto di sospendere il servizio, né potrà rifiutarsi di eseguire le disposizioni ricevute, ma potrà formulare espressa riserva scritta alla Provincia di Pescara. L'O.E. aggiudicatario, fatte valere le proprie ragioni e riserve durante l'esecuzione del servizio nel modo indicato, resta tuttavia tenuto ad uniformarsi sempre alle disposizioni ricevute, senza poter sospendere o ritardare l'esecuzione delle prestazioni invocando eventuali divergenze in ordine alla condotta tecnica ed alla contabilità delle prestazioni e ciò sotto pena di risoluzione del contratto e del risarcimento di tutti i danni che possono derivare alla Provincia di Pescara.

34. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero sorgere tra le Parti, dall'interpretazione, esecuzione, scioglimento del contratto e del sotteso rapporto giuridico con esso dedotto, saranno devolute in via esclusiva al Foro di Pescara. Non è ammessa la camera arbitrale.

35. NORME DI RINVIO

Per quanto non disciplinato dal presente capitolato si applica il D.lgs. 36/2023 la normativa vigente in materia e al codice Civile. L'O.E. aggiudicatario assume in via esclusiva la responsabilità in merito a tutta la gestione delle attività affidategli per l'intera durata del servizio prestato secondo le norme del Codice Civile.